



Программа для ЭВМ «Атом.Око: Базовый релиз»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

На 9 листах

Дата: 23.10.2023

Версия: 1.0

Лист изменений

| Дата | Версия | Краткое описание изменений | ФИО |
| --- | --- | --- | --- |
| 23.10.2023 | 1.0 | Документ создан | Поляков А.В. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[Глоссарий 4](#_Toc150935315)

[1 Общие сведения 5](#_Toc150935316)

[1.1 Наименование программы 5](#_Toc150935317)

[1.2 Область применения программы 5](#_Toc150935318)

[2 Стадии жизненного цикла 6](#_Toc150935319)

[2.1 Стадия Концепция 6](#_Toc150935320)

[2.2 Стадия Реализация 6](#_Toc150935321)

[2.3 Стадия Применение и сопровождение 7](#_Toc150935322)

[2.4 Стадия Изъятие 7](#_Toc150935323)

[3 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности 9](#_Toc150935324)

Глоссарий

| **Термины/сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| Жизненный цикл | Развитие проекта, начиная с разработки концепции и заканчивая прекращением применения |
| Заказчик | Внутренний или внешний заказчик ПО |
| ПБД | Первичные бухгалтерские документы |
| ПО | Программное обеспечение |
| ПП | Программный продукт |
| Разработчик | АО «Гринатом» |
| Стадия | Период в пределах жизненного цикла, который относится к основному развитию ПО и достижению контрольных точек |

# Общие сведения

## Наименование программы

Шифр: G-MD2-16

Полное наименование: «Атом.Око: Базовый релиз»

Краткое наименование: «Атом.Око: Базовый релиз».

## Область применения программы

Программа для ЭВМ «Атом.Око: Базовый релиз» предназначена для оцифровки и обработки отсканированной документации с последующим направлением результатов в другие системы. Программа может использоваться для: оцифровки документации, извлечения данных из документации по определенному паттерну, отправки извлеченной информации в другие системы. «Атом.Око: Базовый релиз» Также может использоваться для автоматизации обработки первичных бухгалтерских документов (далее — ПБД)

# Стадии жизненного цикла

Для «Атом.Око: Базовый релиз» выделяются четыре стадии жизненного цикла:

* Концепция;
* Реализация;
* Применение и сопровождение;
* Изъятие.

## Стадия Концепция

В рамках данной стадии идет взаимодействие с Заказчиком, направленное на выявление системных и функциональных требований к будущему программному продукту (далее ПП).

Основным процессом на данной стадии является Процесс создания технического задания.

Задачи Процесса создания технического задания:

* определение системных, функциональных и бизнес требований;
* определение стратегии внедрения;
* определение порядка сдачи и оформления этапов внедрения.

Результатом Процесса создания технического задания является утвержденное Заказчиком Техническое задание.

## Стадия Реализация

Стадия Реализации начинается с детального технического уточнения системных и функциональных требований, нацеленного на формирование необходимых проектных решений.

В ходе выполнения стадии:

* определяется архитектура ПП;
* разрабатываются проектные решения;
* определяются требования к средствам производства, обучения и поддержки;
* производятся, комплексируются, испытываются и оцениваются технические и программные средства и интерфейсы;
* разрабатывается документация;
* проводятся приемо-сдаточные испытания.

Стадия завершается успешным прохождением ПП приемо-сдаточных испытаний с подписанием соответствующих протоколов.

Результатом стадии Реализация является ПП, готовый к вводу в постоянную эксплуатацию, вместе с технической документацией.

## Стадия Применение и сопровождение

Стадия Применение и сопровождение заключается в применении ПП по назначению в предназначенной для него среде и обеспечении сопровождения ПП, включая поддержку Заказчика.

Сопровождение ПП подразумевает следующие процессы:

* техническая поддержка;
* устранение ошибок;
* модернизация;
* оказание услуг по доработке.

**Техническая поддержка** пользователей осуществляется через Центр поддержки пользователей. Все обращения в Центр поддержки пользователей регистрируются и классифицируются по категориям, относящимся к:

* оказанию консультационных услуг;
* замечаниям к работе ПП или эксплуатационной документации.

Все замечания к работе ПП или эксплуатационной документации передаются Разработчику для детального изучения и исправления.

**Устранение ошибок** в работе ПП происходит путем выпуска новой версии ПП с исправленными ошибками. При необходимости корректируется документация.

**Модернизация** подразумевает развитие функциональных возможностей ПП, повышение удобства использования и администрирования, все изменения отражаются в доработанной документации. Все изменения собираются в очередную версию ПП.

**Оказание услуг по доработке.** В случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности ПП, Заказчик направляет свои пожелания Разработчику. Далее все пожелания согласовываются между Разработчиком и Заказчиком, а также обговариваются сроки и стоимость работ.

Стадия завершается принятием решения о прекращении эксплуатации ПП.

## Стадия Изъятие

Стадия Изъятие обеспечивает ликвидацию ПП и связанных с ним эксплуатационных и поддерживающих служб.

Причиной перевода в данную стадию может служить замещение новым ПП, катастрофический отказ, неэффективность дальнейшего применения и поддержки.

Основным процессом на данной стадии является процесс Прекращение применения ПП.

Цель процесса Прекращение применения ПП состоит в обеспечении завершения существования ПП.

Этот процесс прекращает деятельность организации по поддержке функционирования и сопровождения или деактивирует, демонтирует и удаляет поврежденные ПП, отправляя их в финальное состояние и возвращая окружающую среду в приемлемые условия. В ходе данного процесса происходит уничтожение или сохранение программных элементов и связанных с ними продуктов обычным способом в соответствии с действующим законодательством, соглашениями, организационными ограничениями и требованиями правообладателей. При необходимости ведутся записи с целью контроля.

Задачами процесса прекращения применения ПП являются:

* планирование прекращения применения;
* идентификация и анализ ограничений по прекращению применения;
* уничтожение или сохранение системных программных элементов;
* перевод окружающей среды в согласованное сторонами состояние;
* обеспечение доступа к записям, хранящим знания о действиях по прекращению применения, и результатам анализа долговременных воздействий.

При планировании прекращения применения определяется и документируется стратегия прекращения применения ПП. Разрабатывается и документируется план прекращения активной поддержки организациями работ, связанных с ПП. Запланированные действия включают в себя участие пользователей.

План включает в себя:

* порядок прекращения полной или частичной поддержки через определенный период времени;
* порядок архивирования ПП и связанной с ним документации;
* определение сторон, ответственных за любые оставшиеся на будущее вопросы поддержки;
* регламент перехода к новому ПП (при необходимости);
* порядок доступа к копиям архива данных.

Прекращение применения ПП осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным планом. Все заинтересованные стороны оповещаются о планах и действиях по выводу ПП из эксплуатации.

Вся связанная документация по разработке, журналы и коды помещаются в архивы. Используемые данные или данные, связанные с прекращением применения ПП, должны быть доступны в соответствии с требованиями контракта по защите данных и проведению аудитов, применительно к данным.

# Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Для обеспечения поддержки работоспособности «Атом.Око: Базовый релиз» необходим Специалист технической поддержки.

Данный специалист должен обладать знаниями и навыками:

* знание Руководства оператора;
* знание функциональных возможностей «Атом.Око: Базовый релиз»;
* знание особенностей работы «Атом.Око: Базовый релиз».

Численность пользователей «Атом.Око: Базовый релиз» определяется исходя из текущего объема задач.

Создание, техническая поддержка и модернизация «Атом.Око: Базовый релиз» осуществляется силами Разработчика.